

болып шыққан. Әйел ешқандай күйеуге кетпеген, керісінше, оны ері үйден қуып жіберген. Балаларын көруге зар болған әйелдің көз жасы да сенімділік қалыптастырады. О баста ер адамның «әйелім шетелдік адаммен қашып кетті» деген сөзінің өзі бірден күдік тудыратын еді. Міне, бұл жерде журналистің ақпаратты анық-қанығын зерттемей жатып жариялай салғаны көрініп тұр. Бұл жерде ол ақпаратты қабылдайтын аудиторияға моральдық зиян жасалды. Сондықтан ақпараттық журналистикада абай болған жөн.

Әдебиеттер:

- 1 ҚР Президенті Н. Назарбаевтың төртінші медиафорумда сөйлеген сөзінен.
- 2 «Қазақ телевизиясы», энциклопедия / Құрастырушы: Қ. Тұрсын. - Алматы: «Қазақпарат» баспасы, 2009 ж. - 93 б.
- 3 Барманқұлов М. Телевизия: бизнес, әлде билік? - Алматы: «Қазақ университеті» баспасы, 2007 ж. - 41 б.
- 4 Ким М.Н. Новостная журналистика. - С.-Пб., Издательство Михайлова В. А., 2005.
- 5 Воскобойников Я.С., Юрьев В.К. Журналист и информация: профессиональный опыт западной прессы. - М., 1993.
- 6 Мельник Г.С. Масс-медиа: психологические процессы и эффекты. - СПб., 1996.

В статье отмечается роль и значение информации в современном обществе. Автор подчеркивает необходимость и предлагает методы свободного распространения информации. С улучшением социально-экономического положения народ больше интересуется внутренними и зарубежными новостями. Это закономерное явление, подкрепленное Конституционным правом на такие демократические ценности, как свобода слова и плюрализма, при этом спрос на новостные программы не снижается.

The article notes the role and importance of information in modern society. The author stresses the need for and methods of offering the free flow of information. With the improvement of socio-economic status, people more interested in domestic and foreign news. This is a natural phenomenon, supported by the Constitutional right to democratic values, such as freedom of expression and plurality, demand on news programs are not reduced.

С. Велитченко

Медиация - потребность современности

Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

УДК 316.77

Аннотация. Автор рассматривает новое научное и практическое направление в юриспруденции и конфликтологии - «медиация». Медиаторы помогают людям услышать друг друга и найти определенное решение по спорным юридическим вопросам. Медиация - часть практической конфликтологии - возникла во второй половине XX века. Местом ее рождения можно назвать США, Австралию и Великобританию, объединенных англосаксонской системой права. Позже такой способ разрешения конфликтов распространился и в Европе, а в настоящее время его активно используют в Японии, Китае, Корее, Индии. На сегодняшний день медиация активно развивается и в Казахстане.

Юриспруденция. Конфликтология. Медиация.

Медиация (лат. mediate - быть посередине) - часть практической конфликтологии - возникла во второй половине XX века. Местом ее рождения можно назвать сразу несколько стран

- США, Австралию и Великобританию, объединенных англосаксонской системой права. Позже такой способ разрешения конфликтов распространился и в Европе, а в настоящее время его активно используют в Японии, Китае, Корее, Индии

и многих других странах. На сегодняшний день медиация активно развивается и в Казахстане. Медиация - это «процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с привлечением нейтрального лица - медиатора - с целью достижения взаимопонимания и составления договора, разрешающего конфликтную ситуацию».

28 января 2011 года Президент Республики Казахстан Нурсултан Назарбаев подписал Закон РК «О медиации». Собственно, в казахском обществе процедура медиации существовала издревле. Испокон веков существовала традиция разрешать конфликты с помощью уважаемых аксакалов и биев. Современные медиаторы предлагают возродить ее в новом свете и в рамках закона.

По данным одного из авторов законопроекта, президента Национальной Лиги потребителей Казахстана, председателя правления «Центра медиации и миротворчества «Медиация» Светланы Романовской, с начала реализации проекта «Доступ к правосудию населения через внедрение альтернативных способов решения спора» прошло 12 лет. Еще в 2000 году на круглом столе при поддержке фонда «Сорос - Казахстан» обсуждались практики и виды разрешения споров. Сейчас в Казахстане действует Единый центр медиации и миротворчества, где работают 108 специалистов, прошедших специальное обучение. Медиаторы помогают людям услышать друг друга и найти определенное решение по спорным юридическим вопросам. Идею медиации активно продвигали такие видные государственные деятели, как И.И. Рогов, С.Ф. Бычкова, С. А. Дьяченко, и другие. Особая роль в принятии законопроекта «О медиации» принадлежит Президенту Республики Казахстан Нурсултану Абишевичу Назарбаеву.

И законодатели, и судейское сообщество Казахстана поощряют развитие медиации. Специальные законы о медиации приняты в России, Белоруссии, Киргизии и др. В Российской Федерации появился даже специальный телеканал, посвященный внесудебному разрешению споров и конфликтов, демонстрируются имиджевые видеоролики на темы медиации. В новом Послании Президента страны народу Казахстана есть строки о необходимости внесудебного разрешения споров - это позволит снизить количество заявлений и исков, поступающих в суды, а значит уменьшит нагрузку на

судей, даст им возможность заниматься более трудными и сложными делами. Соответствующие законопроекты подготовлены к принятию в Бельгии, Люксембурге, Польше и Словакии. Например, в Великобритании судьи наделены полномочиями возлагать финансовую ответственность на сторону, которая необоснованно отказалась попытаться разрешить спор с помощью медиации (нейтрального посредника). Созданные в Европе центры примирительных процедур ведут статистику споров, успешно разрешенных с помощью нейтрального посредника. Если изначально медиация использовалась только в вопросах семейных отношений, то затем область ее применения заметно расширилась и сейчас может способствовать урегулированию конфликтов в различных областях гражданского и уголовного права. Основное отличие медиации от других процедур состоит в том, что медиатор представляет в споре нейтральную сторону и не принимает решений, он лишь помогает участникам конфликта достигнуть соглашения, при котором ни один из них не будет чувствовать себя проигравшим. Преимущество медиации в том, что конфликтующие стороны получают возможность решить спор с учетом своих интересов. Данный метод доказал свою эффективность в области семейно-правовых, трудовых, потребительских отношений, в ювенальной юстиции.

В отличие от судебного разбирательства, процедура медиации требует меньше времени (в среднем она занимает от нескольких часов до одного рабочего дня), обходится дешевле, чем рассмотрение дела в суде, не влечет за собой разбирательств в апелляционных инстанциях и, главное, дает возможность мирного урегулирования конфликта. Значение классического правоведения в мире стремительно уменьшается, возрастает популярность компетентного управления конфликтами и ведения переговоров. В такой ситуации медиация становится наиболее эффективным способом разрешения конфликтов. Принятие Закона «О медиации» в Казахстане в 2011 году является очень своевременным. Данный закон нужен судам, потому что многие вопросы будут разрешены в его рамках. Это уменьшит нагрузку на суды и высвободит время, которое, несомненно, позитивно отразится на качестве отправления правосудия. А сторонам спора позволит избежать

длительной судебной процедуры, дополнительных судебных расходов.

В законе указано, что сферой применения медиации являются споры (конфликты), возникающие из гражданских, трудовых, семейных и иных правоотношений с участием физических и (или) юридических лиц, а также рассматриваемые в ходе уголовного судопроизводства по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести, если иное не установлено законами Республики Казахстан. Но установлен запрет на применение процедуры медиации по делам, когда одной из сторон является государственный орган [1].

Представляется, что в будущем такой запрет будет исключен, и в соответствии с опытом некоторых европейских стран в сферу медиации будут вовлечены и государственные органы. Возможно, это произойдет тогда, когда будет применяться наряду с внесудебной медиацией и институт судебной медиации. Это те случаи, когда дело уже находится в производстве суда, но стороны согласились на проведение судебной медиации. При таких обстоятельствах производство по делу приостанавливается, и дело передается другому судье этого же суда для проведения медиации. Судебная медиация не влечет дополнительных расходов. Получив иск и возражения на иск, судья анализирует, можно ли спор передать медиатору. На

юристу. К сожалению, до сих пор большинство внешних юристов рассматривают медиации лишь как основание для серьезного снижения своих гонораров, поэтому не удивительно, что они всеми методами стараются отговорить своего клиента от использования этого способа быстрого разрешения конфликтных ситуаций.

Как отмечает президент Международного правозащитного центра, эксперт-криминалист, профессиональный медиатор Жандильда Жаку-пов, медиатор рассматривает споры, касающиеся крупных сумм денег, семейно-брачных отношений, различные гражданские дела. Государству невыгодно вести бракоразводный процесс, где зачастую задействованы и прокурор, и судья, и секретарь, а госпошлина составляет всего 500 - 700 тенге. Если кто-то из сторон будет недоволен решением, дело отправится дальше по инстанциям, иногда его рассмотрение затягивается на годы. А

медиацию спор может быть передан при наличии двух условий:

- 1) разрешение неправового вопроса;
- 2) если в споре не задействованы третьи лица.

Если медиация была успешной, производство по делу прекращается. Если соглашение не достигнуто, то производство по делу возобновляется и продолжается судебное разбирательство (опыт Германии).

Медиация предоставляет сторонам возможность использовать гибкую процедуру для защиты собственных прав и интересов и сосредоточить внимание не только на коммерческих и юридических аспектах спора, но также исходит из личного интереса каждой из сторон, выходящие за рамки компенсации, положенной по закону. В дополнении к экономии времени и средств, процесс медиации позволяет сохранить нормальные взаимоотношения между собственниками бизнеса, менеджерами, а также усиливает их уверенность в способности самостоятельно и эффективно решать собственные проблемы. Одной из причин недостаточного использования медиации и ее преимуществ является то, что при возникновении спора и прежде чем предложить медиацию контрагенту менеджеры компании и внутренние юристы обычно обращаются за советом к внешнему

медиатор и развод, и раздел имущества, и определение местожительства детей производит быстро. Примирительная процедура занимает максимум пять дней. А бракоразводные процессы, различные семейные, соседские, споры внутри коллектива занимают три-четыре часа. Участникам дорожно-транспортного происшествия также выгодна медиация. При традиционном раскладе полицейские составляют схему ДТП, протокол, забирают права у водителей, машины увозят на штрафстоянку. Два месяца каждый из них доказывает свою невиновность. А если стороны на месте пришли к консенсусу, этот ряд проблем отпадает сам собой. Законом предусмотрено, что если подозреваемый или обвиняемый и потерпевшая сторона примирились, даже уголовное дело прекращается и закрывается. Об этом должны сообщать сторонам и следователи, и прокуроры. А теперь по закону на начальной стадии дел сторонам

обязаны будут рекомендовать обращаться к медиаторам, чтобы не упускать возможности примирения без вмешательства органов следствия и правосудия. В законе также предусмотрена возможность приостанавливать начатое гражданское дело на срок от десяти до 30 суток, в ходе которого стороны захотели обратиться к медиатору. В уголовном процессе дело не приостанавливают, рекомендуя сторонам параллельно обратиться к медиатору. «Наш народ миролюбивый, загляните в историю, в казахских степях до 19-20 веков не было ни тюрем, ни лагерей. Все решали бии, аксакалы, казы. Я говорил ранее в своих выступлениях и всегда буду повторять, что медиация - институт с казахстанским лицом. И здесь не надо ставить целью заработать деньги, хотя во всем мире медиаторы очень даже прилично зарабатывают. Вы только представьте себе: благодаря медиатору сохранилась семья, стоявшая на грани развода; молодой парень избежал тюремного заключения; соседи стали снова друг друга в гости звать; деловые партнеры возобновили бизнес; сын, ушедший из дома, нашел общий язык с отцом; работодатель вернул ключи от кабинета уволенному ранее работнику. Если бы о медиаторах знали жанаозенцы, то и крови бы ни капли не пролилось. Медиатор - это, в конечном итоге, миротворец» [2].

Успех медиации зависит не столько от желания медиатора работать в сфере урегулирования конфликтов, а от его коммуникативных способностей: умения вести конструктивный разговор, правильно ставить вопросы, которые вынуждают сторону «открыться», управлять процессом переговоров, заставить стороны слушать друг друга, не допускать конфликта в беседе, и т.д. Как отметила председатель правления Центра медиации и миротворчества Светлана Романовская, «мы не просто разрешаем конфликт, а даем возможность сторонам восстановить мир и продолжить взаимоотношения. Также в наших планах - заключение меморандумов о сотрудничестве с Министерством юстиции РК - для совершенствования нормативно-правовой базы; Верховным судом РК - для информирования населения через суды и судей; Генеральной прокуратурой - для обеспечения надзора за законностью в деятельности обученных медиаторов. Еще мы планируем - и это обязательно будет! - создать Всемирную Ассоциацию Медиаторов. Работы впереди много, ведь мы только начинаем внедрять медиацию в нашей стране. Но я убеждена: за медиацией - будущее, так как она напрямую влияет на стабильность в обществе, мир и согласие!» [3].

В США, Австрии и Германии медиация является **законодательно закрепленной процедурой**. Кстати, в США судья имеет право прервать процесс и отправить стороны договариваться полюбовно при помощи медиатора.

В Великобритании функционирует **горячая линия**, позвонив на которую в случае возникновения конфликта можно выбрать наиболее подходящего для той или иной ситуации и местности медиатора.

В Германии медиаторы работают прямо при судах, существенно облегчая жизнь работникам судебной системы, а в Австрии медиатор является официально признанной профессией наравне со всеми остальными.

Возможно, что после принятия соответствующих законов медиация станет привычным явлением и в Казахстане. У судей снизится нагрузка, у конфликтующих сторон высвободится большое количество времени.

Существенным отличием медиации от «традиционного» уголовного судопроизводства является смена главных действующих лиц процесса. Если основными действующими лицами «традиционного» уголовного судопроизводства выступают государство и правонарушитель, то в рамках медиации на первый план в качестве сторон в уголовном деле выступают пострадавший и правонарушитель. Таким образом, к числу первостепенных задач медиации относится обеспечение сторонам возможности обсуждать собственный конфликт и урегулировать его к взаимному удовлетворению. Это предполагает, что стороны лично играют более активную и конструктивную, а иногда и новаторскую роль.

Участие в процессе медиации также позволяет пострадавшему получить извинения и объяснения от обидчика и выразить свое отношение к происшедшему. Это обычно помогает справиться с гневом и страхом, что способствует лучшему исцелению душевных травм в дальнейшем. Кроме того, в ходе примирительной встречи пострадавший может в более широком контексте обговорить условия заглаживания причиненного правонарушителем вреда с тем, чтобы его или ее потребности были полностью удовлетворены. Пострадавший может получить более реалистичное понимание правонарушителя и причин его или ее поведения. Некоторые пострадавшие, видя готовность правонарушителя принять на себя ответственность, могут пожелать пойти ему навстречу и простить его.

Что касается правонарушителя, предоставление ему возможности встретиться с пострадавшим лицом к лицу, объясниться с ним и принести ему извинения есть важное средство дать правонарушителю прочувствовать причиненный им вред, а также боль и страдания, которые он или она навлекли на пострадавшего. К тому же посредничество дает правонарушителю возможность непосредственно участвовать в урегулировании конфликта и в обсуждении условий возмещения ущерба (например, денежной компенсации), что затем может помочь ему восстановить связи с местным сообществом. Так медиация способствует социальной реабилитации правонарушителя и возвращению его в общество. При медиации местное сообщество получает шанс сблизиться с системой уголовной юстиции, поскольку в переговорах участвуют жители, которых непосредственно затронуло преступление. Местное сообщество выделяет из своей среды добровольных посредников, и программы медиации также могут проводиться службами при органах местного самоуправления. Вовлечение общественности может привести к лучшему пониманию населением природы преступлений и, в конце концов, способствовать принятию местными сообществами мер по поддержке пострадавших, социальной реабилитации правонарушителей и предупреждению преступлений. Таким образом, медиация

разному. В то время как одни программы используются на любой стадии, другие - могут быть связаны исключительно с прекращением уголовного преследования (условным или иным), сопровождать адресованное правонарушителю полицейское предостережение, развиваться параллельно с уголовным преследованием, составлять элемент приговора (например, предписания о возмещении вреда) или происходить после назначения судом наказания. Желательно, чтобы посредничество было доступным в ходе всего уголовного судопроизводства. При этом учитывается, что стороны (пострадавший, в частности) могут не быть готовы воспользоваться выгодами медиации на ранних стадиях процесса. И тем не менее во многих делах важно не откладывать урегулирование конфликта. Самостоятельность служб медиации в рамках системы уголовной юстиции гарантирует, что медиация будет осуществляться на базе иных соображений, нежели приняты в «традиционной» системе уголовной юстиции. Службам медиации необходима достаточная самостоятельность, чтобы действовать в отношении сторон гибко и ответственно.

демонстрирует, что нельзя считать несовместимыми интересы пострадавших, правонарушителей и общества в целом. Социально конструктивные подходы к решению проблем благотворны для всех заинтересованных сторон. Медиация с ее примиряющей природой может помочь существующей системе уголовной юстиции справиться с одной из ее основных задач, заключающихся в поддержании мира и безопасности в обществе путем восстановления нарушенных преступлением равновесия и общественного спокойствия. Но вместе с тем разнообразие и путаница государственных и частных программ в области медиации требуют создания системы координации усилий и сотрудничества на общих началах. При осуществлении медиации уже накоплены практические знания и навыки, отличные от применяемых обычно в уголовном судопроизводстве. Медиаторы нуждаются в обучении и приобретении опыта для использования особых умений. Поскольку система медиации является достаточно гибкой, предполагающей разнообразие действий, ее основные принципы должны быть кодифицированы. Это поможет гарантировать качество оказываемых услуг и сохранить доверие к медиации как таковой. Кроме того, к медиации можно прибегнуть на разных стадиях уголовного процесса. В разных странах вопрос о доступности медиации на разных стадиях судопроизводства решается по-

Разумеется, посредничество не может работать абсолютно независимо от системы уголовной юстиции. Органам уголовной юстиции должна принадлежать достаточная власть для выполнения «правоохранительной» роли, так как именно на них лежит абсолютная ответственность за соблюдение законности судопроизводства. Принимая решения как до, так и после медиации, эти органы должны блюсти публичный интерес и обеспечивать процессуальные права сторон. Кроме того, необходим контроль органов уголовной юстиции за соблюдением прав человека в ходе самого процесса медиации.

«Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут люди, имеющие высшее образование, достигшие 25-летнего возраста, имеющие документ (сертификат), подтверждающий прохождение обучения по программе подготовки медиаторов, утверждаемой в порядке, определяемом правительством Республики Казахстан, и состоящие в реестре профессиональных медиаторов» [5]. Думается, в рамках развития такого научного направления, как правовая журналистика, студентов факультетов журналистики было бы

целесообразно обучать некоторым процедурам медиации. Отдельные элементы решения споров, конечно, изучаются в рамках курсов «Культура речи», «Ораторское искусство», «Практическая конфликтология». И все же на современном этапе человек, работающий в масс-медиа, должен владеть навыками мирного урегулирования конфликтов между людьми. Это только повысит качество и конкурентоспособность специалистов на мировом рынке СМИ.

Медиация юриспруденция және конфликтологиядағы жаңа ғылыми және жаттығу бағытын қарайды. Медиация - жаттығу конфликтологиясының бөлігі ретінде XX ғасырдың екінші жартысында пайда болды. Медиаторлар адамдардың бір-бірін естуі және даулы сұрақтары бойынша нақты шешімдерді табуына көмектеседі. Оның пайда болған мекені деп құқықтың англосаксон жүйесінде біріккен АҚШ, Австралия және Ұлыбританияны атауға болады. Мұндай даудың шешілу әдісі кейінірек Еуропаға да тарады, дәл қазір оны Жапония, Қытай, Корея, Үндістан елдері белсене қолдану үстінде. Медиация бүгінгі таңда Қазақстанда да жедел дамуда.

The author examines new scientific and practical direction in the law and conflict resolution - «mediation.» Mediators help people hear each other and find a definite decision on controversial legal issues. Mediation - Conflict of the practical - emerged in the second half of the twentieth century. The place of her birth can be called the United States, Australia and the UK, united Anglo-Saxon system of law. Later this method of conflict resolution, and spread in Europe and is now being actively used in Japan, China, Korea and India. To date, mediation is actively developing in Kazakhstan.

А. Садуақасов

Демократиялық қоғам құрудағы БАҚ-тың рөлі

Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Қазақстан, Алматы қ.

УДК 316.77:001.12/18; 070:001.12/18

Аңдатпа. Автор бұл мақалада демократиялық қоғам құру жолындағы БАҚ-тың атқаратын қызметі мен маңыздылығы тақырыбын зерттеп, бірқатар тұжырымдар жасайды. Демократиялық қоғам құруда әлемдік тәжірибеге сүйене отырып, АҚШ және басқа елдердегі БАҚ-қа салыстырмалы талдау жа-сайды.

Демократиялық қоғам. Әлемдік БАҚ.

(Әлемдік БАҚ тәжірибесінің негізінде)

Демократияның негіз салушы қағидасы азаматтардың ақпаратты және білімді болуынан тұрады. Өз елінің қоғамдық өмірінде қарқынды рөл атқару үшін адамдар дер кезінде ақпаратпен қамтамасыз етілуі қажет. Өз елінде үздік басшыны таңдап алуға талпынған және жалпы мемлекеттік, сондай-ақ жергілікті деңгейдегі мәселелер бойынша жан-жақты негізделген шешім қабылдағысы келген азаматтар үшін тәуелсіз және жауапты бұқаралық ақпарат құралдары (БАҚ) өте маңызды ақпарат көзі қызметін атқарады.

Бұқаралық ақпарат құралдарымен таратылатын ақпарат экономикалық мәселелерді саналы түрде шешуге, жеке шешім қабылдауда және дұрыс саяси таңдау жасауда тең дәрежелі қажет. Ашық

Литература:

- 1 Закон Республики Казахстан «О медиации» // Вестник медиатора. - 2011. - № 1. - С. 54.
- 2 Профессия - миротворец. www.avestnik.kz
Романовская С. За медиацией - будущее! // BR - «Безупречный обзор». - 2011. - № 12. - С. 58.
- 3 <http://www.mediation.kz>
- 4 Закон Республики Казахстан «О медиации» // Вестник медиатора. 2011. - № 1. - С.56.

бұқаралық ақпарат құралдары мен тәуелсіз экономикалық жүйелер арасында тығыз байланыста өмір сүреді. Дүниежүзілік банктің жүргізген кейінгі зерттеулері дамушы елдер үшін экономикалық прогресс табысты болу үшін тәуелсіз БАҚ-тың қажеттілігі дәлелденіп отыр.

АҚШ үкіметі шетелдердегі ашық және жауапты бұқаралық ақпарат құралдарының қалыптасуын қолдау саясатын жүргізеді және еркін баспасөз инфрақұрлымын қолдайтын заңшығарушылық базасын нығайтуға, қаржы жағынан тәуелсіздігіне, сондай-ақ мемлекеттік билік органдарындағы анықтық пен оқиғаны объективті түрде жалтақтамай бейнелейтін журналист мамандарын дамытуды қолдайды. Тәуелсіз және жауапты БАҚ қалыптастыру бұл - әрқашан тоқтаусыз қадағалауды