

УДК 654.197

Г.С. Султанбаева, С.Н.Велитченко*

Факультет журналистики, Казахский национальный университет имени аль-Фараби,
Республика Казахстан, г. Алматы
*E-mail: velit_1988@mail.ru

Роль гуманитарных технологий в формировании интеллектуального капитала нации

В статье рассматривается роль гуманитарных технологий в формировании интеллектуального общества в Казахстане. Отмечается, что основу новой экономики составляет интеллектуальный потенциал, являющийся главной доминантой социально-экономического развития современного общества.

Ключевые слова: интеллектуальная нация, интеллект, гуманитарные технологии, образование.

G.Sultanbaeva, S. Velitchenko

The role of humanitarian technologies in the development of intellectual capital of the nation

The article discusses the role of humanitarian technologies in the development of intellectual society in Kazakhstan. It is noted that the basis of the new economy is intellectual potential, which dominated the socio-economic development of modern society.

Keywords: intelligent nation, intelligence, humanitarian technology, education.

Г. Султанбаева, С.Велитченко

Гуманитарлық технологияның ролі ұлттың зияткерлік қаржысының құралымында

Мақалада Қазақстандық зияткерлік қоғам құрылымындағы гуманитарлық технологияның маңызы мен ролі қарастырылады. Автор қазіргі қоғамдағы әлеуметтік-экономикалық дамудың басты доминанты зияткерлік әлеует екеніне оқырман назарын аудартады.

Түйін сөздер: зияткерлік ұлт, парасат, гуманитарлық технологиялар, білім.

Introduction

Развитие ведущих стран мира привело к формированию постиндустриальной, а затем и новой экономики – экономики знаний, инноваций, глобальных информационных систем, экономики интеллектуального труда, науки, новейших технологий. Основу данной новой экономики составляет интеллектуальный потенциал, являющийся главной доминантой социально-экономического развития современного общества. В последние годы резко возрос интерес к изучению процессов интеллектуального развития общества. Как отмечает В.К. Левашов, «в первую очередь это связано с формированием и становлением общества знаний – новой со-

циально-экономической формации, основной движущей силой и продуктом которой становится производство, распределение и эффективное использование научных знаний и технологий» [1]. Очевидно, что образование в современный период становится отраслью хозяйства, а основным ресурсом развития экономики является человеческий фактор – больше всего ценится личность, которая может открыть, создать что-то новое в производстве, науке, культуре и т.д. И потому важнейшая миссия высшего образования в Казахстане – подготовка интеллектуально развитых, творчески работающих профессионалов-граждан Республики Казахстан. Перед системой высшего образования сегодня встают принципиально новые задачи, главную из кото-

рых обозначил Президент РК Н.А. Назарбаев в инициированном им национальном проекте «Интеллектуальная нация – 2020: «воспитание казахстанцев в новой формации, превращение Казахстана в страну с конкурентоспособным человеческим капиталом» [2].

Main body

Формирование интеллектуальной нации признано одной из стратегических целей развития Казахстана, при этом главными векторами являются качественное образование и поддержка подрастающего поколения. Согласно отзывам зарубежных специалистов в сфере образования, а также показателям олимпиад, конкурсов, тестирований и т. п., казахстанская молодежь обладает высоким интеллектуальным потенциалом. Нужно только уметь правильно его использовать. Не просто дать будущему специалисту хорошее образование, но и помочь раскрыть талант и возможности, создать условия для умелого использования полученных знаний, обеспечить формирование конкурентоспособных работников.

Проект «Интеллектуальная нация» должен учитывать три потенциальных момента: рождение новых решений, технологий и инноваций; информационная революция; духовное воспитание молодежи. Целью интеллектуального общества является удовлетворение потребности в вооруженных новыми знаниями специалистов, применение научных достижений в определенных экономических отраслях и формирование гуманитарных ценностей нашей страны. Ведущее место в формировании личности гражданина интеллектуального общества занимают гуманитарные технологии, задача которых – управлять социогуманитарными системами.

О дефиниции понятия «гуманитарные технологии» научные дискуссии ведутся уже более полувека. Исследования на эту тему проводятся во многих странах мира. Один из разработчиков новой научной дисциплины соционики А.В. Букалов определяет гуманитарные технологии как методы обучения, организацию системного образования, психоинформационную совместимость, психотерапию, глубинный психоанализ [3]. Гуманитарный технолог Е. Островский дает другое определение: «Гуманитарные технологии — набор тщательно выверенных и научно обоснованных приемов и специальных техник не-

прямого воздействия гуманитарных технологов на общество через управление социальным поведением» [4].

Как пишет российский ученый А. Курочкин, «гуманитарные технологии – это комплекс методов управления социогуманитарными системами, обладающих следующими характеристиками: публичной сферой применения, ориентацией на будущее (стратегический характер), эксклюзивностью и оптимистичностью» [5]. Основной задачей гуманитарного технолога становится, таким образом, поиск общего основания, общего принципа, исходя из которого можно интерпретировать действие, сделать его понятным в контексте различных институциональных подсистем, признавая при этом, что каждая из них обладает собственным специфическим набором таких принципов. Гуманитарные стратегии направлены прежде всего на развитие непосредственной коммуникации. Гуманитарные технологии также имеют и стратегический характер, то есть направлены на решение проблем в долгосрочной перспективе и, как правило эксклюзивны, то есть разрабатываются под конкретный проблемный блок или проект. В Гарвардском университете США ведутся исследования в сфере гуманитарных инициатив – Harvard Humanitarian Initiatives. В Катаре проводятся комплексные исследования по гуманитарным наукам. База гуманитарных исследований – <http://crisismappers.net/> является передовым информационным ресурсом. В работе проекта участвует 191 страна мира. В 2007 году на основе данного проекта была разработана Карта Кризиса. Целью данного проекта является выявление воздействия на человека достижений техногенных технологий и управление кризисными ситуациями в обществе. Можно отметить успешные исследования, проводимые в рамках Инновационного саммита Образования и Науки – <http://www.wise-qatar.org/> Катара.

В России проводились исследования в данном направлении, которые были реализованы на практике. Например, прикладные исследования гуманитарного образования, технологии и экспертизы, проведенные в Центре биоэтики Института фундаментальных и прикладных исследований Московского гуманитарного университета.

Исследования HR-Лаборатории «Гуманитарные технологии» (Human Technologies) факультета психологии Московского государственного

университета им. М.В. Ломоносова разрабатывают интеллектуальные тесты, проводят оценку и экспертизу, направленные на развитие человеческого капитала. Факультет психологии данного университета и Центр толерантных и гуманитарных технологий при научно-практическом Центре «Гратис» разрабатывают образовательные программы, психологические игры, проводят эмпирические исследования среди целевой групп.

Лаборатория «Гуманитарные технологии» г. Москвы известна своими информационными, экспертно-аналитическими исследованиями в своих основных направлениях, конкурентоспособными в рынке гуманитарных технологий. К ряду центров, проводящих исследования по теме данного проекта, можно отнести Центр социальной коммуникации Санкт-Петербургского государственного университета, Центр общественного развития и гуманитарных технологий.

В этой связи исследование гуманитарных технологий, направленных на развитие интеллектуального капитала нации и формирование «гражданина интеллектуального общества» Казахстана представляется не просто научной, но политической задачей. По мнению казахстанского ученого, профессора Г. Султанбаевой, «на современном этапе при формировании «гражданина интеллектуального общества» должно реализоваться комплексное исследование гуманитарных технологий, влияющих на общественное сознание и результаты стратегических целей. В период оперативного развития мировых экономических, социально-политических процессов определение духовных ценностей и идеологических принципов казахстанского общества, направление их на положения цивилизации является актуальной проблемой» [6].

Развитие новой научной технологии в Казахстане, в том числе развитие новой области – сферы гуманитарных технологий, которые являются основами формирования духовно-моральных ценностей общества, можно рассматривать как способ получения ответа на насущные вопросы современности. В целом же идея гуманитарной технологии позволяет по-новому рассматривать гуманитарные науки, возможности их влияния на состояние общества и жизнь человека.

Среди основных современных представлений о гуманитарных технологиях исследователи выделяют следующие:

Гуманитарные технологии используются и востребованы в качестве проективной техники

реализации определенного типа взаимодействия, направленной на поддержание социальных отношений, в основу которых закладываются базовые ценности – целевые ориентации представителей групп интересов и элит того или иного из существующих современных социумов. В этом плане, как правило, говорится об идеологических, манипулятивных или конвенциональных стратегиях публичной политики и оценивается «гуманитарный» потенциал последней по тому, насколько она институционально и легитимно справляется с возможностью политического и административного управления социальной системой в целом.

Гуманитарные технологии рассматриваются как способ трансляции информации, с помощью и посредством технологий вырабатываются оптимальные формы и качественные основания, которые бы могли позволить решать весьма актуальную на данный момент проблему дефицита или переизбытка информационных ресурсов, достигать их эффективного использования в различных исторических формациях.

Гуманитарные технологии формируются вокруг приоритетных форм и способов фиксации поведенческих стереотипов и соответствующих социальных ролей. Первый, жестко определяющий сферу социального действия санкциями и предписаниями, тотально унифицирует политическую, культурную и т. п. социализацию и сами существующие в обществе формы деятельности. Второй тип называют «гуманитарным», в его основе лежит поиск новых возможностей для социальной кооперации, основанной на принципах диалога, свободы выбора и взаимной безопасности в мультикультурном обществе.

Целенаправленная коллективная деятельность людей на основе гуманитарного знания также становится одним из важных компонентов в развитии соответствующих технологий социального моделирования. Вопрос о производстве инноваций в гуманитарной сфере тесно связан с формами сценарного поведения людей в потребительском обществе, их способностями на психологическом и ментальном уровне производить и апробировать инновационные смыслы в поле собственной мыследеятельности [7].

Говоря о сущности и содержании гуманитарных технологий, следует отметить, что гуманитарные технологии – это система научно-гуманитарных знаний, использование которых позволяет реализовать конкретный человеко-

ведческий замысел при помощи определенных условий, средств и способов. На современном этапе исследований можно отметить, что гуманитарные технологии – это технологии, ориентированные на развитие человеческой личности и на создание соответствующих условий для этого. Другими словами, это способы совершенствования моральных и этических норм, способы развития интеллектуального потенциала и физического состояния.

Гуманитарные технологии призваны всемерно развивать компетенции современного специалиста в различных отраслях знания, способного постоянно самосовершенствоваться, конкурировать на рынке труда и легко адаптироваться в изменяющихся условиях. Профессионал в любой отрасли сегодня демонстрирует не только инновационные знания и технологии, но и принципиально иной уровень мышления, базирующегося на тех социокультурных установках, в которых развиваются коммуникации. Это является результатом влияния глобальных информационных технологий. Таким образом гуманитарные технологии выходят на более высокий и уровень воздействия на человеческий фактор.

Развитие коммуникационных технологий повлекло за собой появление гуманитарного инструментария. Гуманитарные технологии, с одной стороны являются следствием развития, а с другой – стимулируют прогрессивное развитие. Здесь также наблюдается широкий спектр трактовки понятий. Так, например, в учебном пособии, выпущенном Российским Государственным педагогическим университетом им. А.Герцена, рассматриваются проблемы «коммуникативистики, в частности, по осмыслению и экспликации инновационного понятия «гуманитарные технологии», а также в приложении к различным сферам социальной жизни [8].

Под гуманитарными технологиями авторы понимают алгоритмы коммуникативной деятельности по организации и реализации человеческого общения: алгоритмы порождения и понимания текстов различного рода, алгоритмы проектирования и осуществления коммуникативных событий результативного взаимодействия сознаний. Особое внимание уделено вопросам содержания, стратегического позиционирования и методического обеспечения современного вузовского образования.

Действительно, сегодня образование является приоритетной ценностью, оно имеет также

и практическую значимость в разных сферах жизнедеятельности человека – от усвоения образцов культуры до профессионального исполнения различных форм труда. Для успешного, развивающегося казахстанского общества нужны грамотные, деловые, конкурентоспособные, предприимчивые личности, вооруженные качественными знаниями. В этой связи глава государства в своем Послании народу Казахстана «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана» подчеркнул: «Образование должно давать молодежи не только знания, но и умение их использовать в процессе социальной адаптации» [9].

Образование в современный период не должно сводиться исключительно к передаче знаний и переучиванию людей. Оно должно менять отношение человека к окружающей его социальной, культурной и географической среде, обеспечивать пригодность человека к деятельности в меняющихся условиях труда и производства, способствовать формированию гибкого мышления и установок на диалог и сотрудничество.

Помня о том, что университеты всегда являлись опорными социокультурными точками исторического процесса, мы должны воспитать будущего специалиста независимо от профиля, способным рассматривать свою деятельность с общечеловеческой точки зрения, с позиции глобальных мировых социокультурных и технологических процессов, с позиций мирового сотрудничества и сближения народов и культур.

Одновременно духовное пространство университетской среды сегодня должно быть насыщено национальными приоритетами: идеями патриотизма, государственности, высокой духовности, ценностями труда и служения на благо Отечества, традициями этнической и религиозной терпимости, открытости другим культурам.

«В этом контексте возрастают роль и значение современной системы образования, человеческого капитала как критериев уровня общественного развития, составляющих основы нового качества жизни общества и являющихся важнейшими факторами и базой экономической мощи и национальной безопасности страны» [10], – отмечено в Концепции развития образования Республики Казахстан. «В свою очередь изменения в системе общественных отношений воздействуют на образование и требуют от него мобильности и адекватного ответа на вызовы нового исторического этапа и должны соответство-

вать потребностям развития экономики в целом» [11].

Сегодня уже никто не спорит с тем, что основной любой организации и ее главным богатством являются люди. Человек всегда представлял собой ключевой и самый ценный ресурс, а в последнее десятилетие, особенно в развитых в рыночном отношении странах – таких, как Казахстан, наметилась тенденция еще большего увеличения этой ценности. Не случайно в современной литературе, посвященной менеджменту крупных предприятий, в системе обучения менеджменту большое внимание уделяется «человеческому фактору». Соответственно, экономическая эффективность работы подобных предприятий дополняется социальной эффективностью. В этой связи актуальное значение приобретают понятия «человеческий капитал» и «интеллектуальный капитал».

Понятие интеллектуального капитала ввел в научный оборот великий экономист XX века Дж. Гэлбрейт. Первым исследовал природу интеллектуального капитала Т. Стюарт, член редколлегии журнала *Fortune*. В статье 1991 года «Сила интеллекта: как интеллектуальный капитал становится движущей силой Америки» он представил интеллектуальный капитал как сумму всего того, что знают работники компании и что дает конкурентное преимущество компании на рынке: «...патенты, процессы, управленческие навыки, технологии, опыт и информация о потребителях и поставщиках. Объединенные вместе, эти знания составляют интеллектуальный капитал». По мнению испанских исследователей Мигеля Конзалеса и Фигероа Доррего, несмотря на отсутствие однозначного определения интеллектуального капитала (далее ИС), как правило, называют в качестве нематериальных невидимые активы или ресурсы знаний, которые способны создавать стоимость фирмы. Европейская Комиссия определила ИС как сочетание деятельности и нематериальные ресурсы (человеческие, организационные и реляционные) организации, который позволяет ему превратить набор материальных, финансовых и человеческих ресурсов для системы, способной создавать ценности для заинтересованных сторон. На самом деле, ИС можно рассматривать как «... знания в собственности организации (достоверных знаний) или его членами (неявные знания), который создает или производит текущее значение для организации» [12].

Французский исследователь А. Бонфор пред-

лагает рассматривать человеческий капитал в качестве эффективного актива деятельности не только компаний, но также и международных, общественных организаций, образовательных структур. По его мнению, необходима разработка инновационных подходов, в частности, мониторинга и оценки перспектив развития интеллектуального капитала [13].

По мнению белорусского ученого В.Журавлева, в качестве элементов интеллектуального потенциала рассматривают человеческий, репутационный, инновационный и социальный потенциалы. В качестве элементов, характеризующих интеллектуальный потенциал страны (общества) рассматриваются образовательный и научный потенциал, индексы глобальной конкурентоспособности и инновационного развития. В интеллектуальный потенциал страны и общества также включают образование, здравоохранение, науку, культуру, демографию, уровень жизни.

Существует ряд определений интеллектуального потенциала, в частности:

Интеллектуальный потенциал – это накопленный обществом совокупный интеллектуальный ресурс, который обладает способностью участвовать в производственных процессах и приносить доход владельцу;

Интеллектуально-информационный потенциал – совокупность возможностей общества в целом и его подсистем: отдельных индивидуумов, коллективов людей к воспроизводству накопленных знаний и их использованию при формировании новых подходов к оценке происходящих изменений для развития инноваций;

Интеллектуальный потенциал – комплексная оценка уровня развития интеллектуальных, творческих возможностей, ресурсов страны, отрасли, личности. Интеллектуальный потенциал определяется уровнем развития общества, системы образования, науки, культуры, генетическим фондом общества [14].

В современном мире человеческий капитал является одним из наиболее эффективных факторов экономического, социокультурного и политического развития. Он стал главным инструментом формирования и развития инновационной экономики и экономики знаний как высшего этапа развития мировой экономической системы. Целью программы «Интеллектуальная нация-2020» является производство главного капитала и высшей ценности – человека, и не

только специалиста-профессионала, а человека во всей полноте его качеств и свойств духовно-нравственной личности.

Results

Определяющими категориями развития экономики, социальной и общественной жизни в сегодняшнем мире становятся знания и информация. Пример развитых стран показывает, что доминирующей тенденцией их развития является ориентация на знание как системообразующую основу рыночной экономики, что обуславливает бурное развитие тех отраслей промышленности и бизнеса, в которые осуществляется трансфер новых наукоемких технологий на основе инновационных подходов. Но знания сами по себе не трансформируют экономику. Для решения этой задачи необходим целый комплекс структур и мероприятий, не только позволяющих осуществить производство знаний и соответствующую подготовку кадров, но и инновационную деятельность, в широком смысле понимаемую как реализацию на рынке товаров и услуг научно-образовательного потенциала. Важное значение играет стимулирующая эти процессы нормативно-правовая база и соответствующая макроэкономическая ситуация, доступ к источникам знаний на основе прогрессивных информационных технологий и ряд других факторов, способствующих внедрению инноваций. При этом существенно возрастает роль университетов как институтов общества, производящих знание и обеспечивающих опережающую подготовку научно-образовательной, технологической, управленческой и культурной элиты, а также в концептуальном плане готовых к развертыванию структур инновационного типа и информационных систем.

Отметим, что к моменту выдвижения программы «Интеллектуальная нация-2020» в нашей стране была сформирована принципиально новая система подготовки кадров, которая соответствует современной международной практике. Казахстан первым на постсоветском

пространстве перешел на принятую в мире трехступенчатую подготовку в вузах бакалавров, магистров и докторов философии (PhD). Ведущие университеты Казахстана начали международную аккредитацию учебных программ, которая стала важным инструментом повышения качества обучения. Как известно, еще в 1993 году Президент Казахстана озвучил идею продвижения программы «Болашак», по которой десятки тысяч молодых казахстанцев получили возможность обучаться в лучших университетах мира. За рубежом подобная масштабная программа подготовки специалистов стала уникальным явлением, и ее успех признан мировым образовательным сообществом.

Еще одним важным шагом на пути формирования креативного поколения молодых стало присоединение Казахстана в 2010 году к Болонскому процессу, что открыло новые перспективы международной интеграции. В Казахстане проведен ряд реформ в рамках обновления системы образования. Знаковым событием стало принятие Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, целью которой является выход на принципиально новое качество образования, соответствующее международным стандартам, осуществляется переход на 12-летнее образование.

Впервые в Казахстане широко распространяется e-learning – электронное обучение, которое дает принципиально новые возможности и перспективы для наращивания интеллекта нации, развития обучения в течение всей жизни, что является одной из ведущих мировых тенденций. Для высокоразвитого, информационного типа общества, каким стремится быть современный Казахстан, характерны повсеместное внедрение новых информационных и наукоемких технологий, развитие и рост индустрии знания.

Таким образом, реалии суверенного и независимого Казахстана предполагают возможность формирования и развития интеллектуальной нации, которая должна быть ориентирована на традиционные национальные, общечеловеческие ценности и нормы культуры.

Литература

- 1 Левашов В.К. Интеллектуальный потенциал общества: социологические исследования и прогнозирование <http://www.gtmarket.ru/ratings/legatum-prosperity-index/info>
- 2 Назарбаев Н.А. Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана//akorda.kz
- 3 Букалов С. О месте соционики в ряду других систем// СМиПЛ, 1995, № 2

- 4 Островский Е. Реклама как инструмент высоких гуманитарных технологий// www.rae.ru
- 5 Курочкин А. Гуманитарные технологии: проблемы выбора методологических оснований// gtmarket.ru/laboratory/expertize/2006/725
- 6 Султанбаева Г.С., Кулсариева А.Т., Жумашова Ж.А. От интеллектуальной нации – к интеллектуальному потенциалу. Коллективная монография. – Алматы: ИП Волкова Н.А., 2012 – . С.9
- 7 Лукьянов Д.В. Историографическое знание и гуманитарные технологии современности. Коммуникативные стратегии культуры и гуманитарные технологии. Научно – методические материалы// СПб, 2007, с.79
- 8 Гуманитарные технологии в вузовской образовательной практике: теория и методология проектирования», Учебное пособие, Санкт-Петербург, 2007
- 9 Назарбаев Н.А. Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана//akorda.kz
- 10 Концепция развития образования Республики Казахстан. Введение. www.unesco.kz
- 11 Концепция развития образования Республики Казахстан. Введение. www.unesco.kz
- 12 Miguel González-Loureiro, Pedro Figueroa Dorrego University of Vigo (Spain),2010, с.71
- 13 Ahmed Bounfour, University of Marne La Valle, France Assessing Performance of European Innovation Systems: An intellectual Capital Indexes Perspective1

References

- 1 Levashov V.K. Itellektualnyi potencial obchestva- soziologicheskie issledovania I prognozirovanie <http://www.gtmarket.ru/ratings/legatum-prosperity-index/info>
- 2 Nazarbaev N.A. Sozialno-ekonomicheskaya modernizacija – glavnyi vector razvitija Kazakstana// www.akorda.kz
- 3 Bukalov S. O meste sozioniki v ryadu drugih system// SMIPL, 1995, № 2
- 4 Ostrovski E. Reklama kak instrument visokichreklamnychtechnologij // www.rae.ru
- 5 Kurochkin A. Gumanitarnye tehnologii: problemy vibora soziologicheskikh issledovani// gtmarket.ru/laboratory/expertize/2006/725
- 6 Sultnbaeva G.S., Kulsarieva A.T., Zumashova Z.A. Ot intellektualnoi nazi – k intellektualnomu potencialu//Almaty, 2013
- 7 Lukjanov D.V. Istoriograficheskoe znanie i gumanitarnye tehnologi sovrmennosti. SPB, 2007
- 8 Gumanitarnye tehnologii v vuzovskoi obrasovatelnoi praktike: teoria I metodologija proektirovania.- Sankt – Peterburg. 2007
- 9 Nazarbaev N.A. Sozialno-ekonomicheskaya modernizacija – glavnyi vector razvitija Kazakstana// www.akorda.kz
- 10 Concepcia razvitia obrasovania v Respublike Kazahstan// www.unesco.kz
- 11 Concepcia razvitia obrasovania v Respublike Kazahstan// www.unesco.kz
- 12 Miguel González-Loureiro, Pedro Figueroa Dorrego University of Vigo (Spain),2010, с.71
- 13 Ahmed Bounfour, University of Marne La Valle, France Assessing Performance of European Innovation Systems: An intellectual Capital Indexes Perspective1